

מענה לשאלות הבהרה מכרז מס' 6.26 - אספקת תווי שי/שוברים עבור מערכת בתי המשפט

מס' השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	א	2.3.2	בסעיף 2.3.2 (עמוד 5) נרשם: "יצרף המציע להצעתו תצהיר חתום ע"י מורשי חתימה של המציע ומאומת ע"י עו"ד ובו יפרט את שמות רשתות השיווק עמן יש לו הסכם תקף, בציון תחומי פעילות. להוכחת העמידה בתנאי זה, ימלא המציע את נספח ו', בנוסף לתצהיר הנדרש". מעיון בנספח ו' (עמודים 51 – 52) עולה כי אחת מעמודות הטבלה שנדרש למלא עונה לכותרת: "תוקף ההסכם". נבקש לרשום בעמודה זה האם ההסכם פעיל או לא, ולא את תוקף ההסכם. זאת עקב העובדה שההסכמים המסחריים בין המציעה לבין רשתות השיווק הינם חסויים, ומסירת מידע בגינם מוגדרת כסוד מסחרי ועסקי.
2	א'	2.3.3	בסעיף 2.3.3 (עמוד 5) נרשם: "לפחות רשת אחת בכל תחום: אופנה והנעלה, פארם, כלי בית, חשמל ופנאי, וחנויות און ליין". נבקש להבהיר מהי ההגדרה לחנויות און ליין. שכן, On Line הינו תצורת רכישה.
3	א'	1.5.1	נבקש לשנות את צורת הניקוד למכרז, ולהעמידו על 60% איכות, ו-40% מחיר. מעיון בפרק ג' (עמודים 31 – 32) עולה כי מכרז בהיקף גדול כפי שצוין מחייב הכנסת מרכיבים לבחינת איכות הספק, להלן מספר קריטריונים לניקוד איכות ספק: יתק הספק • כמות רשתות ובתי עסק הנכללים בשוברים המוצעים • סוגי קטגוריות שבהם ניתן לממש את השוברים, וניקוד בגין כמות הגדולה ביותר של הקטגוריות (לדוגמא: ביגוד והנעלה, חשמל, מלונות, ספא) • כפל מבצעים והנחות • מימוש גם בחנויות נוחות וחנויות מסוג Outlet • מימוש בכל ימות השבוע, לרבות חגים, חול המועד וסופ"ש • בעת רכישת מוצר ו/או שירות ניתן לקבל נקודות במועדון צרכנות של בתי העסק והרשתות בהן קיים מועדון לקוחות • מימוש מלא בסכום תו הקניה בבתי עסק ורשתות הנכללים בו (למשל, בחנויות חשמל) וללא שום התינו לרכישה בבית העסק/רשת
4	ג'	2	בסעיף 2 בפרק ג' (עמוד 31) נרשם: "יודגש כי הסכומים המצויים מטה משקפים את עלות המשרד בלבד". לעומת זאת, באותו הסעיף בפסקה עבור "שי לחגים" נרשם המילים: "גובה השי/שובר". אותם המילים: "גובה השי/שובר" מופיעות בסעיף 6 (עמוד 31) בפסקה עבור "שי ליום הולדת", וכן בסעיף 7 (עמוד 31) בפסקה עבור "שי למתגייסים". לפיכך, נבקש להבהיר האם הסכומים שרשומים בסעיף 2 (שי לחגים), סעיף 6 (שי ליום הולדת) וסעיף 7 (שי למתגייסים) הינם השווי של השוברים שמחולקים לעובדים.
5	ד'	3	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן למזמינה והן לספק תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות. כנהוג בכל הסכם מסחרי בישראל בין ספק ללקוח, ובהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973.
6	ד'	14	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, ואחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארך ורק על בית העסק.
7	ד'	15	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות". מקובל. המילים העתקי פוליסות ימחקו מהסכם ההתקשרות בסעיף 15. עם זאת יובהר כי ככל וידרש הספק ימציא אישור ביטוח מתאים וחתום על ידי חברת הביטוח

8	בסעיף 18.2.2 (עמוד 44) מפורט טבלת אמנת שירות ופיצויים מוסכמים. מעיון בטבלה עולה כי נרשמו פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בלוחות זמנים ומענה מוקד שירות לקוחות. נבקש להבהיר היכן במסמכי המכרז מופיעים לוחות הזמנים ומענה מוקד שירות הלקוחות שבגינם אותם פיצויים חלים.	ד'	18.2.2	ראו עמ' 31 סעיפים 5+8
9	נבקש להגיש את נספח ה' (עמוד 50) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע הנדרש בטבלה שמצורפת לנספח.	נספח ה'	-	אין מניעה להגיש מודפס באותו פורמט ובלי להחסיר פרטים.
10	נבקש להגיש את נספח ו' (עמודים 51 - 52) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע הנדרש בטבלה שמצורפת לנספח.	נספח ו'	-	אין מניעה להגיש מודפס באותו פורמט ובלי להחסיר פרטים.
11	נבקש כי באמות המידה לניקוד יילקחו בחשבון גם איכות התו, כמות הרשתות למימוש, פריסה ארצית של רשת השיווק הקמעונאית לממכר מזון ומוצרים נלווים ועוד..	עמוד 6	1.5.1	נדחה
12	נבקש שפרק הזמן שיוגדר יהיה 10 ימי עבודה לפחות להשלמת הפעולות הנדרשות לזכייה	עמוד 7	1.10	מקובל. פרק הזמן לפי סעיף 1.10.1 להתארגנות הספק הזוכה יהיה 10 ימי עסקים.
13	נבקש להבהיר כי אספקה תתבצע בתוך 3 ימי עבודה ממועד קבלה בידי הספק של הזמנה חתומה על ידי המזמין	עמוד 8	1.11	ראו עמ' 31 סעיפים 5+8
14	נבקש כי כל עדכון/שינוי ביחס למסמכי המכרז לרבות תשובות יישלחו גם לדוא"ל של המציעים הפוטנציאליים	עמוד 9	1.14.2	נדחה
15	נבקש לתקן כך שתוקף ההצעה יעמוד על 60 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות והמזמין יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 30 ימים.	עמוד 13	1.21.1	נדחה
16	בטבלת התוספת האחוזית, המציע נדרש להציע % תוספת על כל ש"ח ע"נ של תו עבור "כלל סוגי השוברים". נבקש להבהיר האם מדובר בתוספת ביחס לשוברים האחרים שאינם השוברים האחרים שצויינו מפורשות בסעיף (קרי, שובר מתנה לחגים, שובר מתנה לימי הולדת, שובר מתנה למתגייסים)? או שמא מדובר בתוספת נוספת? האם ניתן להציע תוספת של 0% לאחד או יותר מסוגי השוברים?	.	27	השאלה אינה ברורה. במכרז יש 4 סוגי שוברים, 3 מפורטים עם סכום במסמכי המכרז ו-1 ללא סכום. מציע נדרש אחוז הנחה לכל אחד מהם לפי שיקול דעתו.
17	נבקש להבהיר כי חלף האמור בסעיפים אלו, הספק יהיה רשאי להציע חלופה במסגרתה המזמין יקבל גישה למערכת ניהול הזמנות ייעודית של הספק לטובת הפצת התווים באופן עצמאי, הכנסת מילות ברכה על פי האירוע המבוקש חגים/אירועים שונים ולוגו בכפוף למגבלת האפליקציה. הספק יעמיד לרשות הנציג מטעם המזמין הרשאה במערכת ניהול ההזמנות להעלאת קבצים עם פרטי הזכאים, לייצא דוחות ועוד. בנוסף, נבקש להבהיר כי האפליקציה תומכת בטלפונים חכמים בלבד. העובד הזכאי יקבל הודעת SMS המכילה קישור לאפליקציה ייעודית של הספק באמצעותה ניתן לממש את התו.	31	4+5	נדחה
18	נבקש כי היקף הרכישה הכללי לא יפחת ביותר מ-25% מהפוטנציאל זאת לטובת קביעת אחוז ההנחה שיינתן.	10.1.5	+10.1.4	נדחה. מדובר באומדן בלבד.
19	נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופת ההתקשרות הקבועה בהסכם (קרי עד ליום 31.12.2027), תהיה כפופה להסכמת הספק.	35	3	נדחה
20	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תחול על פי פסק דין חלוט וכי הוצאות שכר טרחת עורכי הדין של המזמין בהן ישפה הספק יהיו בסכום סביר	עמוד 39	13	המשרד מתנהל ע"פ חוק ודיני המכרזים וכן המשרד נוהג בהגינות ובשקיפות
21	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה לצורך כיסוי נזקיו הישירים של המזמין בפועל ולא כפיצוי מוסכם. כן נבקש להבהיר כי החילוט ייעשה לאחר מתן התראה בכתב לספק, זמן סביר מראש ולאחר שניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שניתן).	39	13	המשרד מתנהל ע"פ חוק ודיני המכרזים וכן המשרד נוהג בהגינות ובשקיפות
22	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לפי סעיף זה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד. כן נבקש להבהיר כי שיפוי כפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום שהספק חב בו על פי דין ולפי הוראות ההסכם.	עמוד 40	14	נדחה. תשומת לב שהאחריות היא כוללת, אבל השיפוי יעשה לפי פסק דין של בית משפט

23	בפסקה הראשונה בשורה שניה מהסוף נבקש למחוק את המילה "וכן" ובשורה האחרונה למחוק את המילים "ולאחריותם הישירה". בפסקה האחרונה נבקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה" שכן ממילא ניתן לעמוד על עמידת הספק בהוראות הסעיף על ידי המצאות אישור על קיום ביטוחים. יוער כי הפוליסות מכילות מידע מסחרי רגיש של הספק, שאינו קשור לשירות הניתן במסגרת ההתקשרות נשוא המכרז.	עמוד 41	15	בקשה לשורה 1 - מקובל. בקשר ליתר - ראו תשובה לשאלה מס' 9
24	קיצוץ. נבקש הבהרתכם שקיצוץ כאמור בסעיף ייעשה כנגד סכומים אותם חייב הספק למזמין שמקורם בהסכם זה בלבד, וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיצוץ כאמור. חילוט ערבות- העילות לחילוט הערבות הקבועות בסעיף רחבות וכוללות אירועים שאינם מוגבלים לדלת אמותיו של ההסכם. אחרי המילים "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב" נבקש להוסיף "בקיום חיובי הספק על פי ההסכם" ואחרי המילים "או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים" נבקש להוסיף "והכל שמקורם בהסכם".	עמוד 43-44	18.2.2	התקבל חלקית. התיקונים המקובלים יפורטו להלן. כל יתר הנושאים - נדחים. קיצוץ יעשה לאחר מתן התראה של 7 ימים לספק בכתב. חילוט ערבות - נמחקים המילים: "התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב".
25	אמנת שירות. נבקש להגביל את התקרה של גובה הפיצויים ל-5% מהיקף הרכש הצפוי. כן מבוקש להבהיר כי ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם ו הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). הספק יעדכן את המזמין בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.	עמוד 43-44	18.2.2	נדחה
26	בטבלה בנספח ו' (עמודים 515 - 52) נדרש למלא באיט מהעמודות את תוקף ההסכם מול הרשתות שמולן קיים הסכם. בתרחיש בו ההסכם אינו כולל תאריך תאריך תוקף מוסכם, אלא אופצה לספק וללקוח להמשיך את ההתקשרות העסקית שבהסכם - נבקש להבהיר מה נדרש לרשום בעמודה של תוקף ההסכם.	נספח ו	-	ראה מענה לשאלה מס' 1

